

香川県三豊市

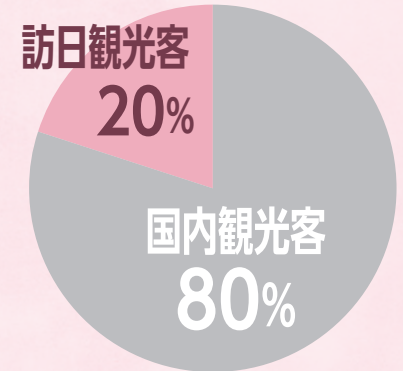
し う で や ま
紫雲出山桜シーズン

訪日観光客 アンケート

回答数:172

[調査期間] 2023年3月25日(土)～4月10日(月)

桜シーズン来訪者
17,807人

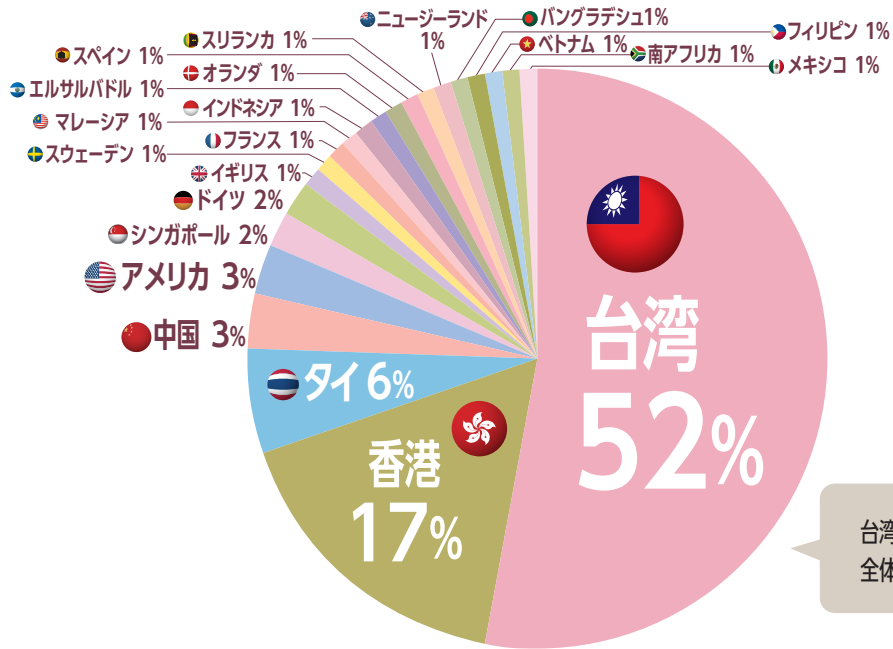


発行

三豊市産業政策課
一般社団法人 三豊市観光交流局

国名及び地域名

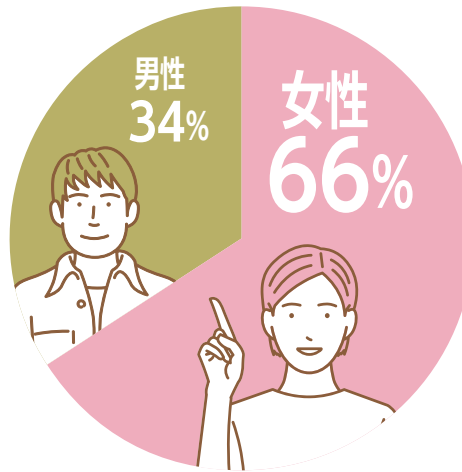
Q1. どちらの国・地域から来ましたか？



台湾・香港(中国語圏)が全体の約2/3を占める

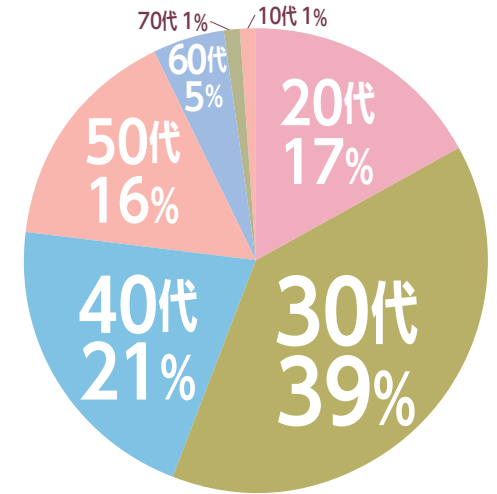
性別

Q2. 性別を教えてください。



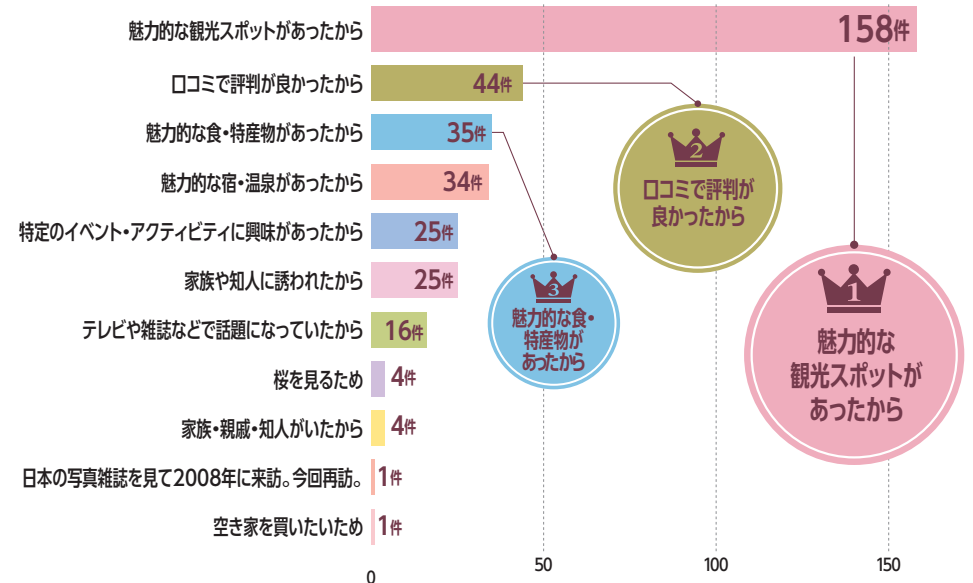
年代

Q3. 年齢を教えてください。



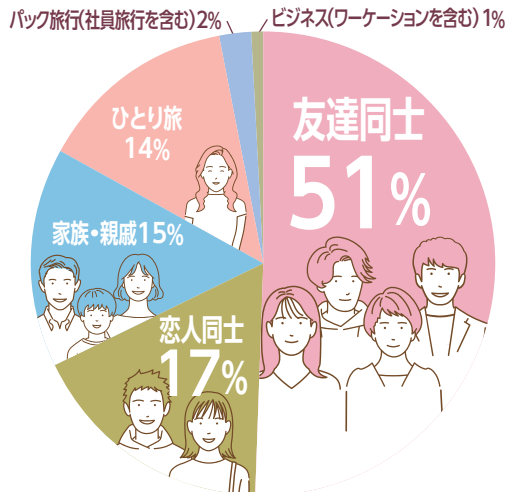
三豊市を選んだ理由

Q6. 「香川県三豊市」または「紫雲山」を旅行先にした理由を教えてください。(複数回答可)



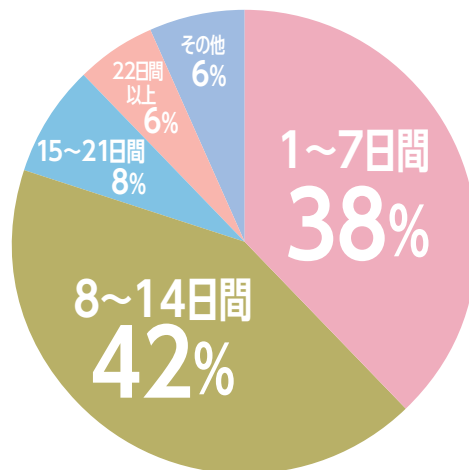
旅行形態

Q4. どなたとの旅行ですか？



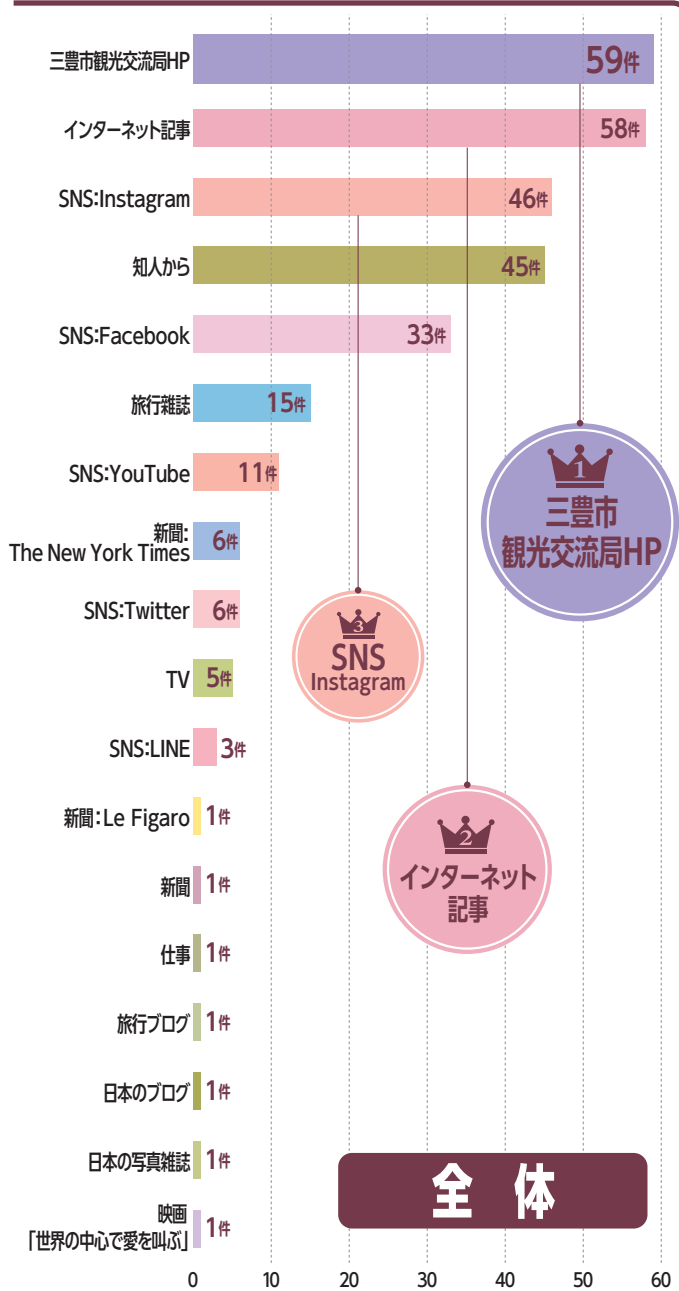
滞在日数

Q5. 今回日本へは何日間の旅行行程ですか？

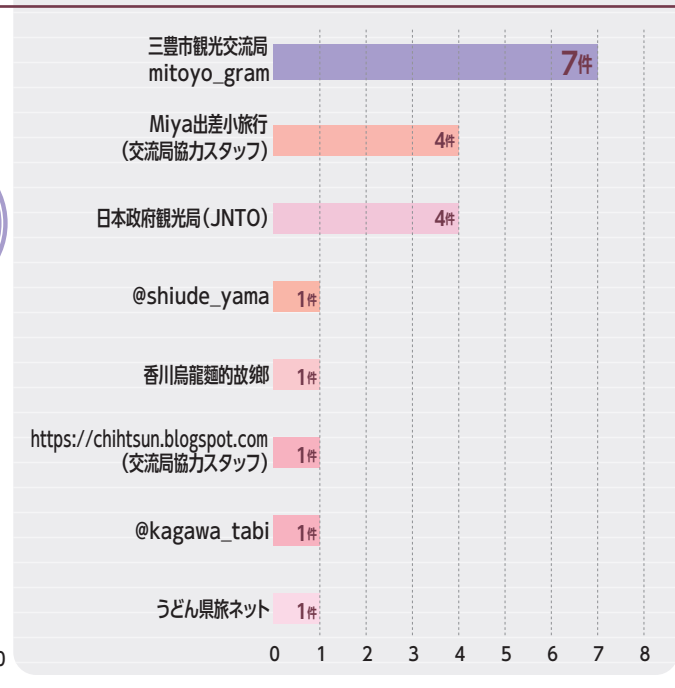
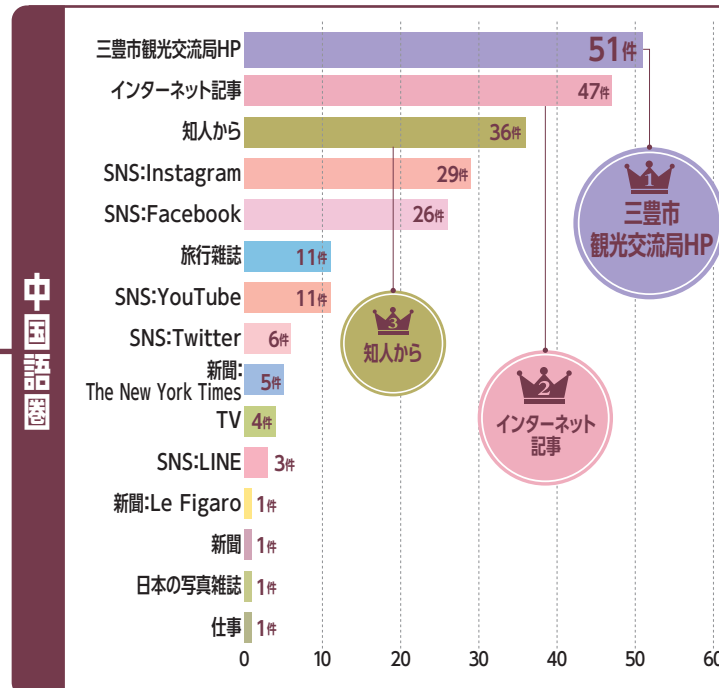
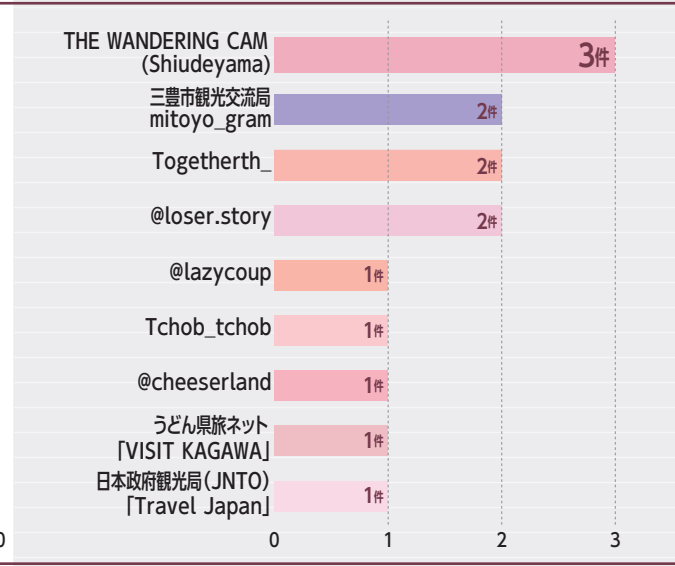
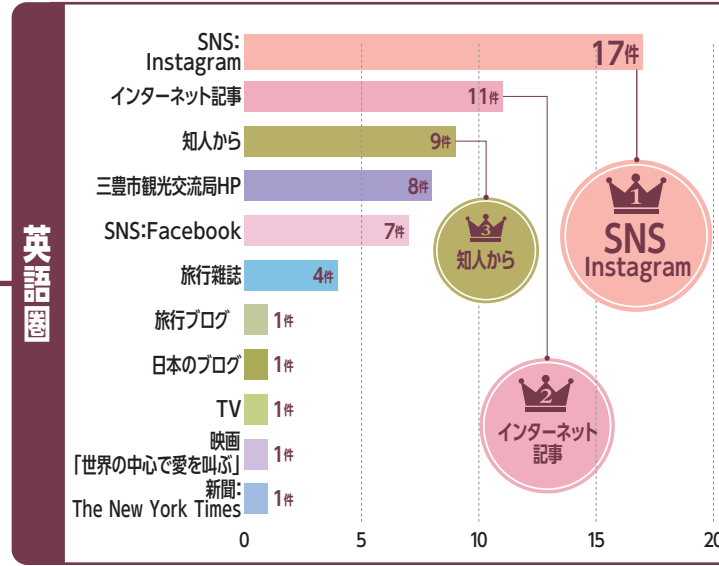


情報媒体

Q7. 何を見て「紫雲出山」に来ることを決めましたか。(複数選択)

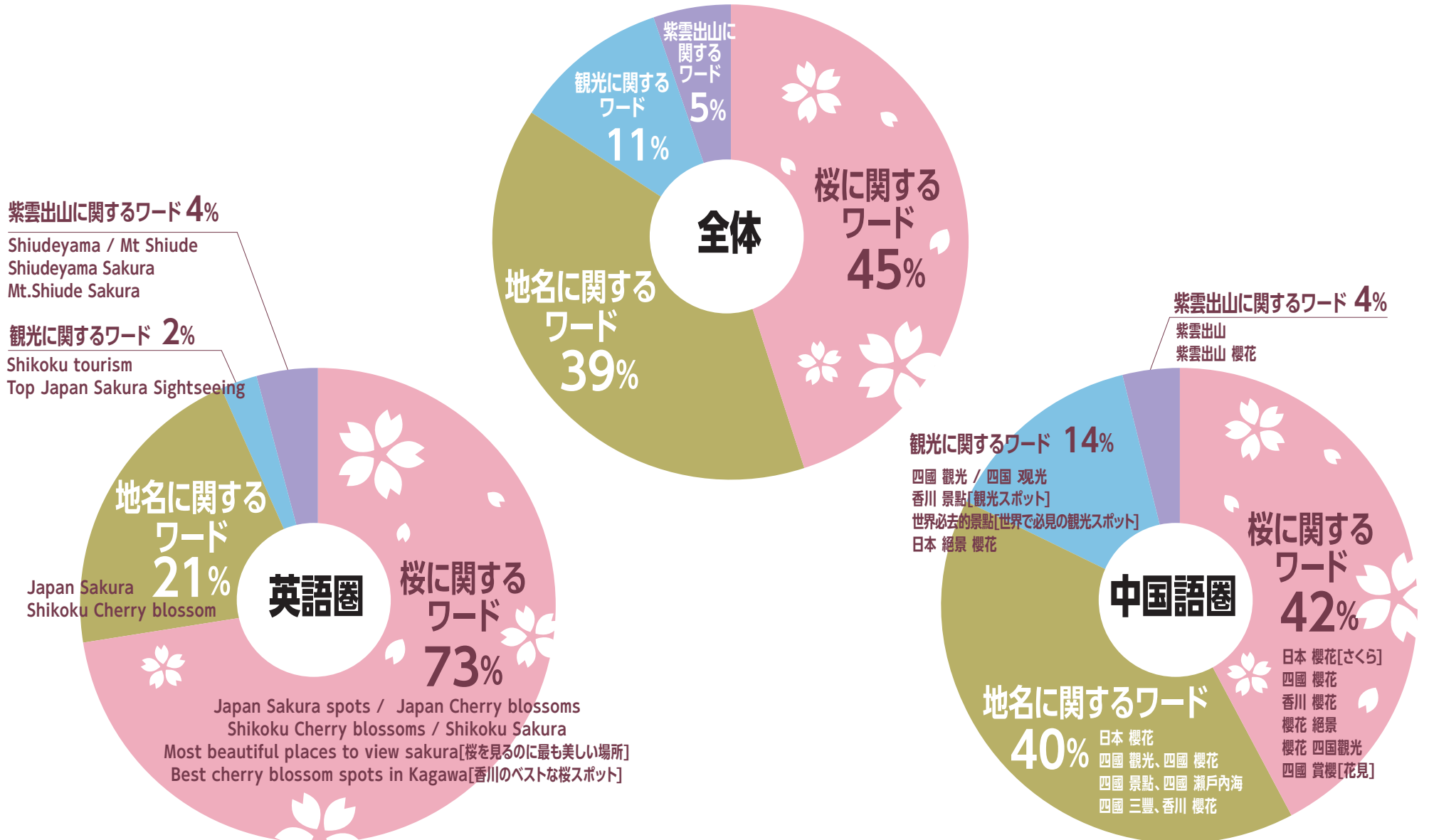


Q8. (Q7でSNSやインターネット記事を選んだ場合) どのアカウントやサイトですか?(自由記述)



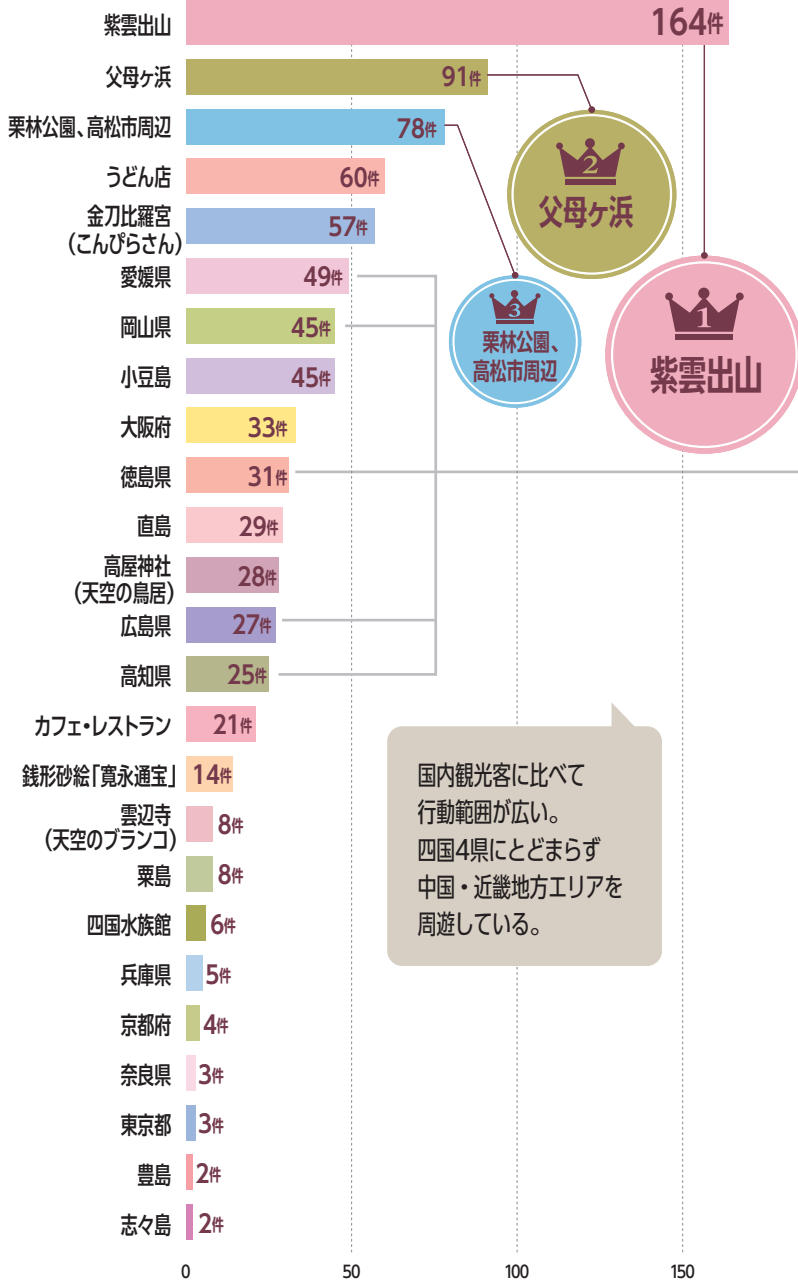
検索ワード

Q9. 三豊市または紫雲出山の桜の情報を調べるとき、どのようなワードで検索しましたか。



旅の目的地

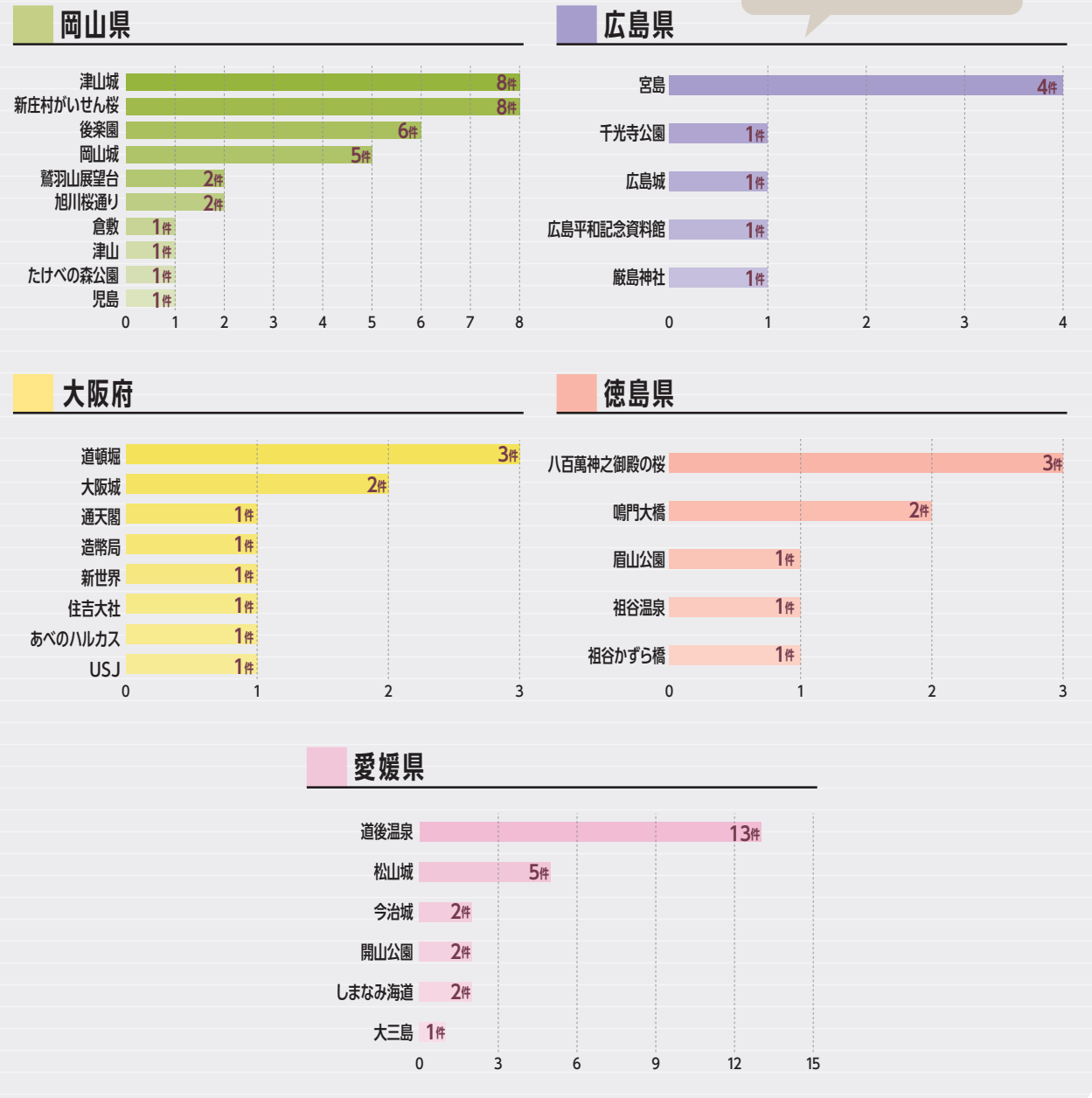
Q10. 旅の目的地を教えてください。(複数回答可)



国内観光客に比べて行動範囲が広い。四国4県にとどまらず中国・近畿地方エリアを周遊している。

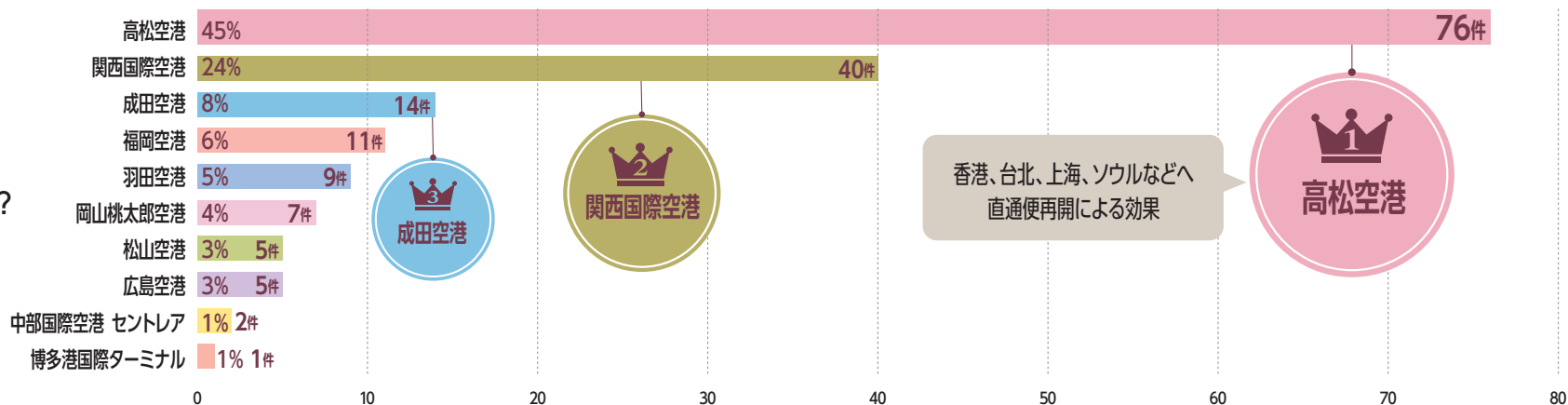
Q11. (Q10.で下記を選択した場合) どこに行きましたか?(自由記述)

三豊市と組み合わせて旅行する旅先に相性のよいエリア



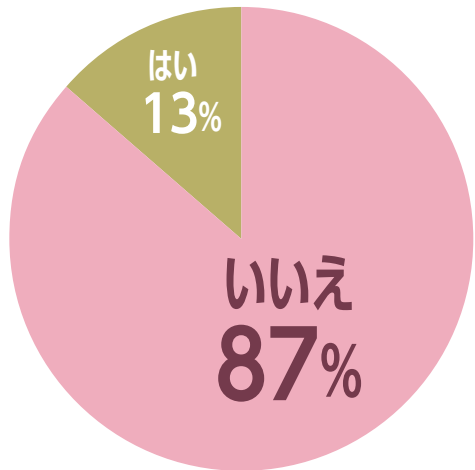
空港

Q12. 今回、どの空港を利用しましたか？



宿泊場所

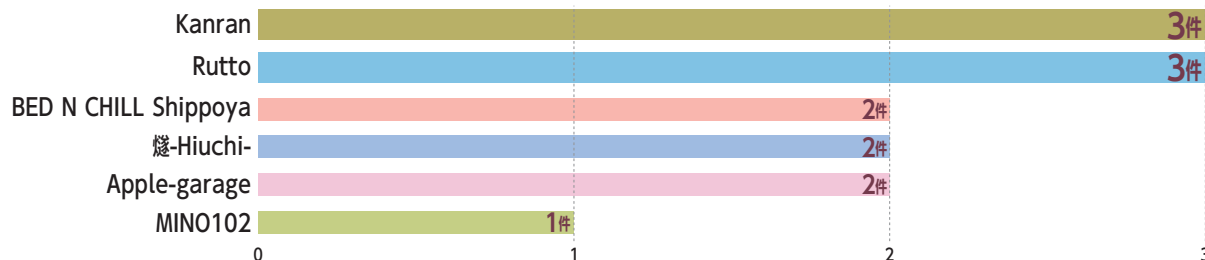
Q13. 紫雲出山のある「香川県三豊市」内に宿泊しましたか？



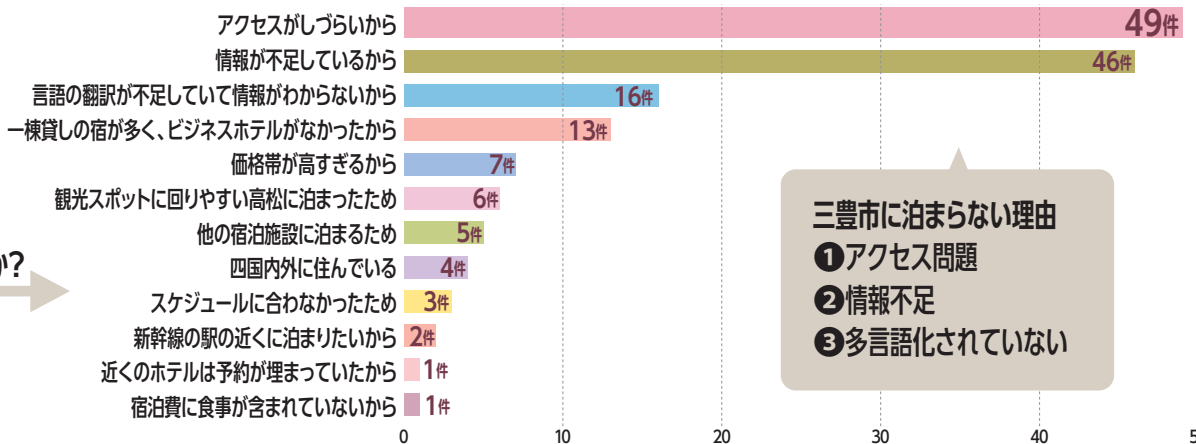
訪日観光客の全体の
約9割が三豊で宿泊していない。

なぜ泊まらないのか？

Q14. (Q13.で「はい」と答えた場合)どこに宿泊しましたか？(自由記述)



Q14. (Q13.で「いいえ」と答えた場合)なぜ三豊市内には宿泊しませんでしたか？(複数回答可)

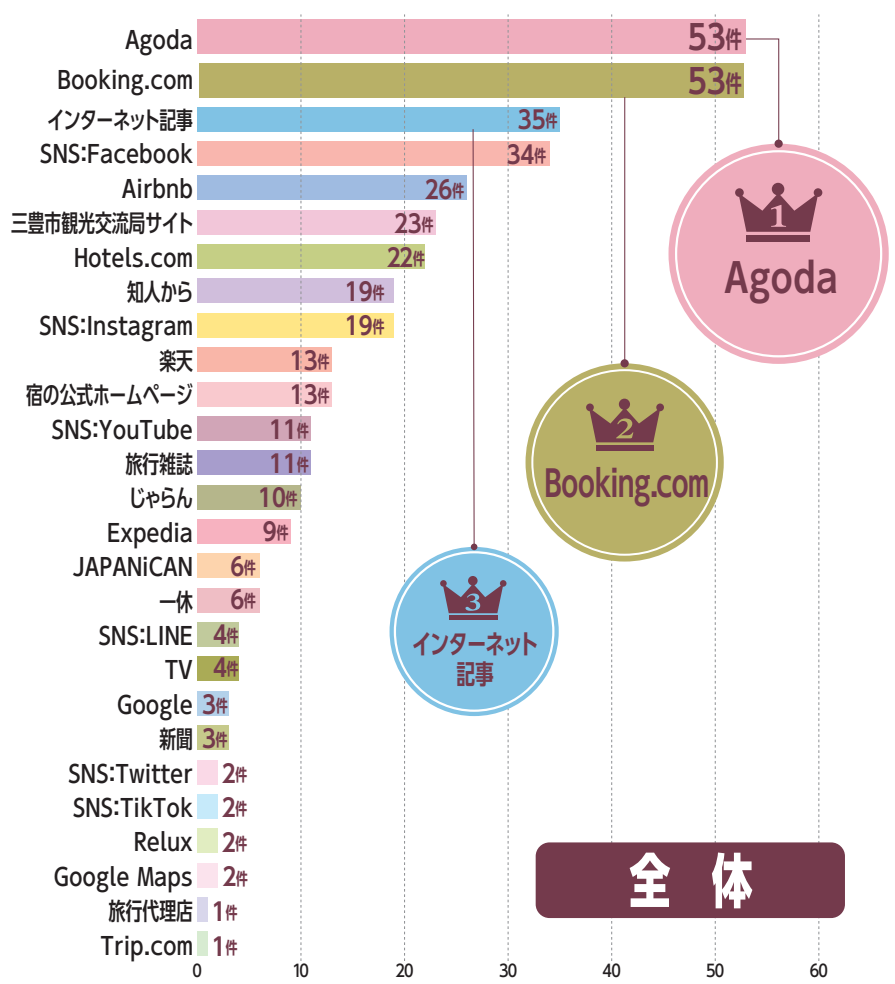


三豊市に泊まらない理由

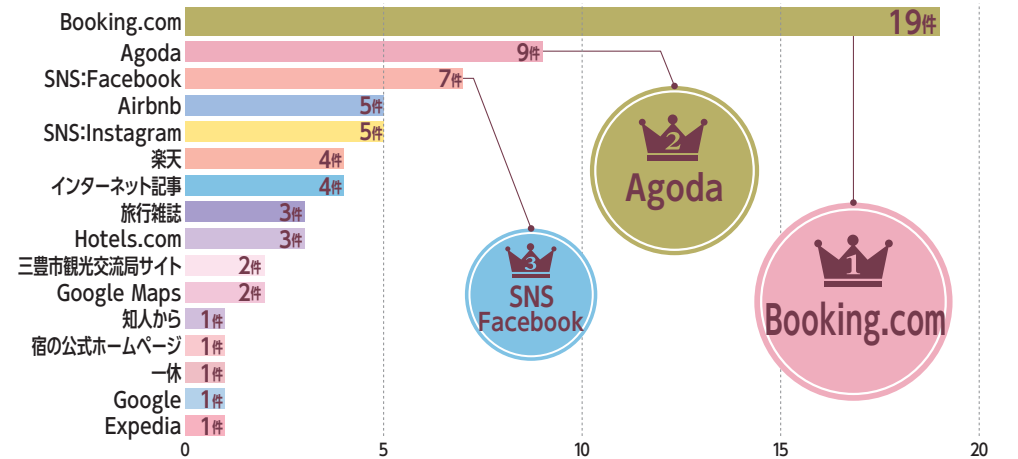
- ① アクセス問題
- ② 情報不足
- ③ 多言語化されていない

情報媒体

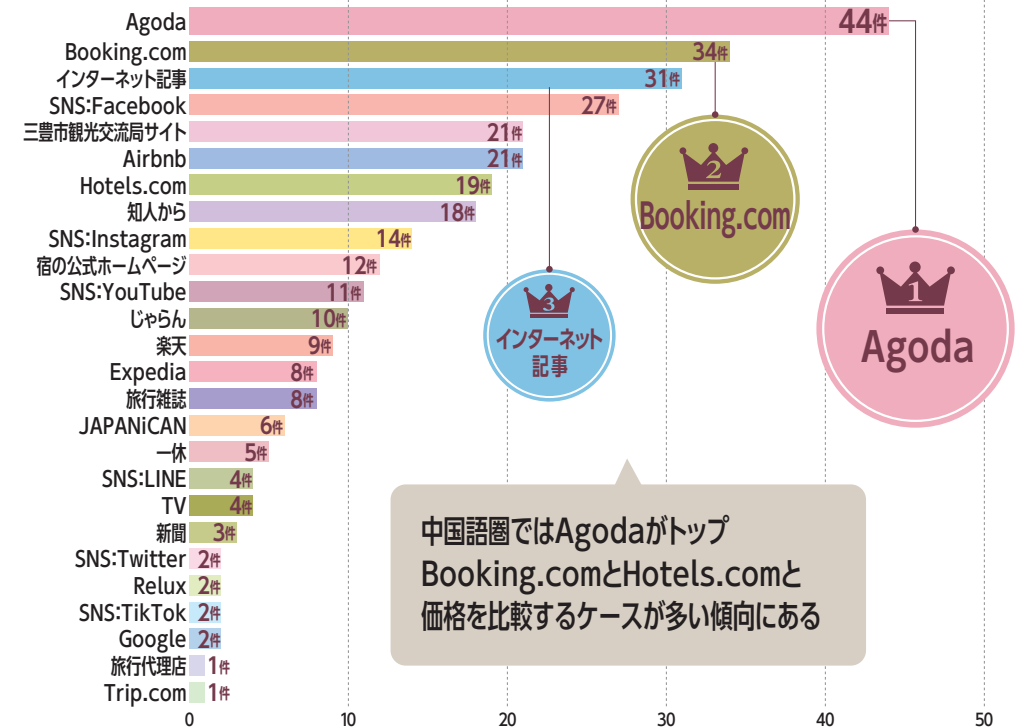
Q15. 宿泊施設に関し、どのような方法で情報を入手しましたか？(複数選択可)



英語圏



中国語圏



中国語圏ではAgodaがトップ
Booking.comとHotels.comと
価格を比較するケースが多い傾向にある

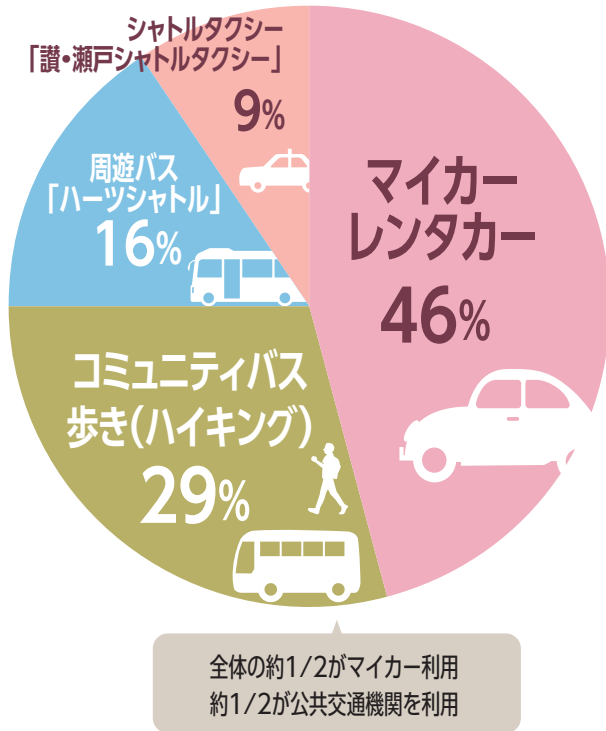
サイト

Q16. (Q15.でSNSやインターネット記事を選んだ場合)どのアカウントやサイトですか？(自由記述)

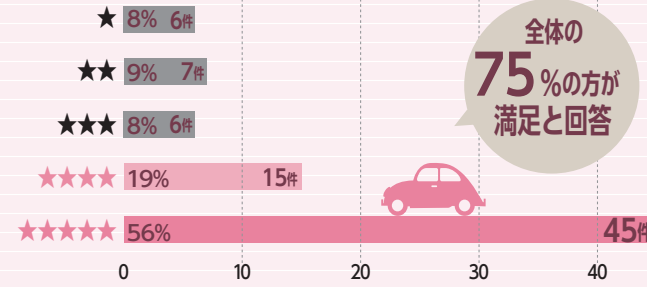
- Tchob_tchob
- 日本に旅行している台湾のYouTuber
- <https://shikoku.letsgo.jp/archives/347957/>
- <https://chihtsun.blogspot.com/2022/12/mino102.html> (交流局協力スタッフ)
- 日本政府観光局 (JNTO)

交通手段

Q17. 紫雲出山にどのようなアクセス手段で来ましたか？



Q18. (Q17.でマイカー・レンタカーを選んだ場合)予約方法などの使い心地はいかがでしたか。

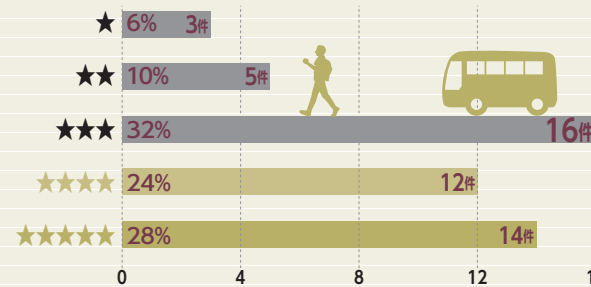


Q19. 使い心地に関し、改善点があればご記入下さい。(自由記述)

- チェックイン方法や予約システムがわかりにくかった。
- 案内チラシなどに他言語の情報サイトへのQRコードがあったらよい
- プロセスなどをウェブサイトでより明確に説明
- 中国語や英語の地図やパンフレットなどの詳細情報
- 中国語が話せる人
- コーヒーや軽食を増やしてほしい
- 駅にもっと情報が欲しい

Q18. (Q17.コミュニティバス・徒歩を選んだ場合)予約方法などの使い心地はいかがでしたか。

より利便性の高い交通の要望が多い

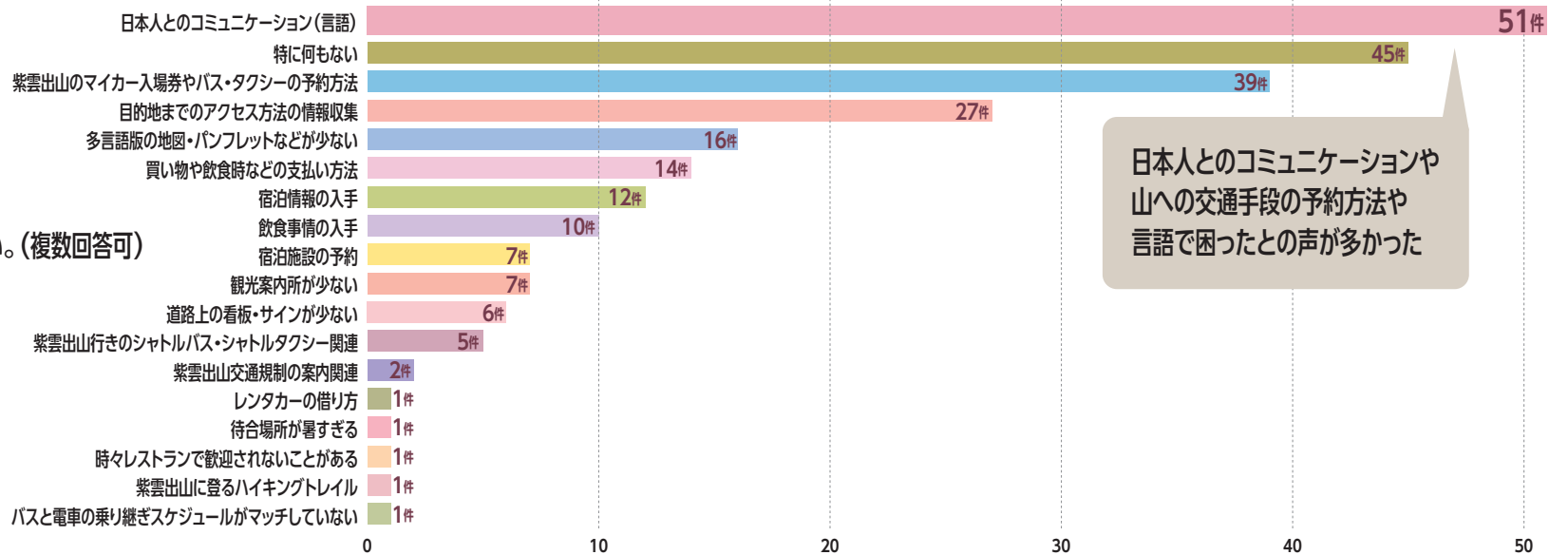


Q19. 使い心地に関し、改善点があればご記入下さい。(自由記述)

- 観光客を引き付けるためには、より頻繁なバスのスケジュールが必要
- よりよい舗装
- トレイルの案内は実際よりもほかに難しいように書かれていたため、当初行くのを躊躇した
- 平日にもシャトルバスがほしい
- より便利な交通手段
- 紫雲出山の頂上にシャトルバスの情報などがあれば、もっと長い時間滞在したかった。
- 山頂からタクシーを呼びたかったが選択肢が無いようで残念だった。

旅で困ったこと

Q20. 今回の旅で困ったことを教えてください。(複数回答可)



日本人とのコミュニケーションや山への交通手段の予約方法や言語で困ったとの声が多かった

一人当たりの観光消費額

Q21. 今回の旅行で、紫雲出山周辺の「三豊市」内では一人当たりおよそどのくらい費用が掛かりましたか？

三豊市内での平均観光消費額

	宿泊費	¥42,195
	交通費	¥22,378
	飲食費	¥20,205
	土産費	¥12,758

一人当たりの消費額 **¥97,536**

参考 国内観光客

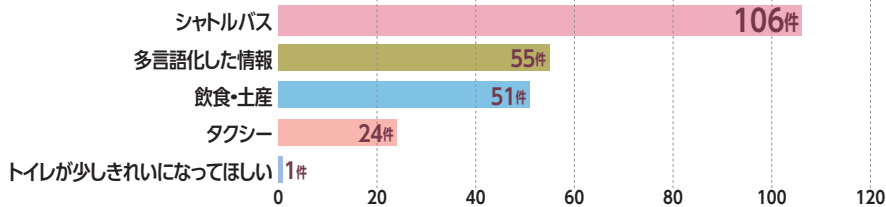
宿泊費	¥17,977
交通費	¥ 9,864
飲食費	¥ 7,474
土産費	¥ 3,537

一人当たりの消費額 **¥38,852**

国内観光客の約3倍を消費している

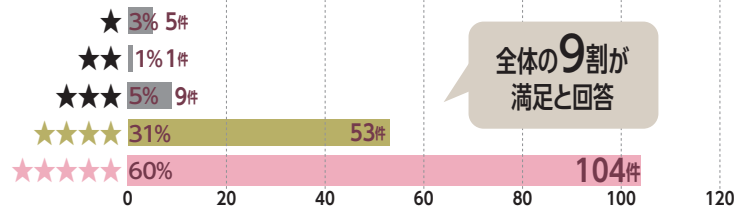
より良くするには

Q22. 紫雲出山に何があればより良いと思いますか？(複数選択可)



満足度

Q23. 三豊市に訪問した満足度を5段階評価でお答えください。



全体の**9割**が満足と回答

紫雲出山桜シーズン訪日観光客 アンケート自由記述のコメント

改善点

交通に関する点

このエリアを外国人に人気の観光地として発展させるには、より頻繁な公共交通機関が必要です。紫雲出山に直行するシャトルバスがあると、ハイキングに行けない観光客にもアクセスしやすいのではないのでしょうか。

タクシーの料金がかなり高いので、山への公共交通機関をもっと手頃な価格にしてほしい。

素晴らしいです。公共交通機関の選択肢がもっとあれば、両親も連れて行ける

シャトルバスの予約サイトが使いにくいので、改善してほしい。よりわかりやすい情報を提供してほしい。

バスやタクシーが増えるといいな

平日に利用できるバスを作ってほしい

紫雲出山の駐車予約時間がどのような仕組みか分かりづらい

予約ができなかったため往復を増やしてほしい

シャトルバスの頻度を上げてほしい

交通制限の案内は車の方が詳しいが、バスと歩行者の案内を詳しく明記してほしい

予約が不便（カタカナ入力が必要だった）

サンセットタイムの時間も増やしてほしい

交通機関の接続を改善してほしい

登山に関する点

ハイキングは道が狭く危険で転ぶ可能性があります。バスのルートや車の駐車スペースを増やすか、車が通っている道を歩くだけでもいいと思います。

登山者の為に下山するための別のルートを提供してください。

山に行くバスの予約ができなかったので登って来ました。せめて駐車場に自動販売機を設置して欲しいです。

その他

紫雲出山の景色は本当に楽しんでいます、あまりにも残念なことに、桜の大部分はすでに落ちていました。訪問の決断が簡単にできるように、桜の開花状況や散りゆく状況についての写真をもっと共有してほしい

こんびらさんと合わせて1日プランを組むのがいい。三豊だけでは、外国人観光客が宿泊するには魅力が足りないようです。

紫雲出山でもっと美味しい食事を出してほしい

車のガイドに中国語があればもいい

いい点

観光案内所とチェックインの場所に英語を話すスタッフがいることに感謝しています。とても親切なスタッフです。

素晴らしい！！楽しい時間を過ごしました〜友達に勧めます

人々はとても親切で歓迎してくれました

観光交流局さんのメッセージの返信は正確で早くていいですね！ありがとう！

フレンドリーなサービススタッフ、とてもいい

紫雲出山と父母ヶ浜、そして香川全体を楽しみました。誰にでもお勧めできます。ありがとう！

素晴らしい旅行体験

訪問してよかったです！

美しい街、とても平和！

さくらの良い保護

紫雲出山が好きです

交流局のスタッフはとても気配りがありフレンドリーです、ありがとう

美しい場所

観光交流局のスタッフが優しいです

私が出会ったスタッフはとてもフレンドリーでした